UCHWAŁA NR XXI.278.2020
RADY MIEJSKIEJ W BOGUCHWALE

z dnia 25 czerwca 2020 r.

w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Boguchwała

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2020 r. poz.713) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. z 2019 r. poz. 1437. z późn. zm.) Rada Miejska w Boguchwale uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się i przekazuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który obowiązywać będzie na terenie Gminy Boguchwała, do organu regulacyjnego tj. Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie celem zaopiniowania.

§ 2. Projekt regulaminu stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej w Boguchwale
Piotr Pustelny

Załącznik do uchwały Nr XXI.278.2020

Rady Miejskiej w Boguchwale

z dnia 25 czerwca 2020 r.

Projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Boguchwała"

Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego zwanego dalej Przedsiębiorstwem oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, uwzględniając wzajemne relacje pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług na terenie Gminy Boguchwała.

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1) „Ustawa" - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.).

2) „Rozporządzenie" – Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472).

3) „Umowa":

- umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- umowę o zaopatrzenie w wodę,
- umowę o odprowadzanie ścieków.

4) „Wodomierz odliczający (podlicznik)" – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody zainstalowany na instalacji wodociągowej przy punktach czerpalnych budynku, którego wskazania mogą stanowić podstawę rozliczeń poboru wody w lokalach budynków wielolokalowych lub ilość wody bezpowrotnie zużytej.

5) „Przedsiębiorstwo" – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

6) „Odbiorca usług" – odbiorcę usług w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielonego decyzją Burmistrza Boguchwały, a w przypadkach przewidzianych w Ustawie – bez takiego zezwolenia.

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą usług.

§ 3. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i/lub używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1) zapewnić minimalny poziom usług w zakresie dostarczania wody za pomocą posiadanych urządzeń wodociągowych:
   a) w sposób ciągły i niezawodny,
   b) zgodnie z parametrami określonymi w załączniku do regulaminu,
   c) w ilości nie mniejszej niż 0,5m3 na dobę dla Odbiorcy,
   d) o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo stwierdza się u wylotu z wodomierza lub w miejscu przeznaczonym na jego umieszczenie.
2) zapewnić minimalny poziom usług w zakresie odprowadzania ścieków za pomocą posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków oraz należyte oczyszczanie ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,5 m3 na dobę dla Odbiorcy.
3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.
4) prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Zawarcie Umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

3. W budynkach stanowiących współwłasność, w których nie ma odrębnej własności lokali i/lub nie powstała wspólnota właścicieli lokali możliwy jest montaż wodomierzy w układzie równoległym tylko w przypadku fizycznego podziału do korzystania z budynku oraz wyposażenia budynku w oddzielne instalacje.

4. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa lub poza nim.

Rozdział 4.
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

3. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo wystawia fakturę z szacunkowym zużyciem, które zostanie rozliczone w następnej fakturze, na zasadach określonych w Rozporządzeniu.

§ 7. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie informacji przekazywanych przez przedstawicieli poszczególnych jednostek straży pożarnych.

Rozdział 5.
WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 8. 1. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są w technicznych warunkach przyłączenia do sieci.

2. Przedsiębiorstwo udostępnia wzór wniosku o warunki przyłączenia do sieci.

3. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia do sieci na wniosek inwestora, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 9. Warunki techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności:

1) miejsce i sposób włączenia projektowanych przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych do urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,

2) ilość wody i ścieków na potrzeby bytowe i inne, których dotyczą warunki,

3) wymagania dotyczące:

   a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,

   b) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza odliczającego (podlicznika),

   c) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,

   d) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,

   e) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,

   f) stosowania urządzeń przeciw zalewowych,

   g) jakości odprowadzanych ścieków,

   h) terminu ważności warunków przyłączenia.

4) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

Rozdział 6.
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 10. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynika z możliwości technicznych funkcjonującego systemu wodociągowo-kanalizacyjnego (wydajność ujęć i stacji wodociągowych a także dystrybucyjnych sieci wodociągowo-kanalizacyjnej) oraz położenia instalacji odbiorcy względem urządzeń Przedsiębiorstwa.

2. Dostępność do usług Odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale V niniejszego regulaminu.

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim podmiotom, w tym zainteresowanym dostępem do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

2. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne Przedsiębiorstwa, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług Przedsiębiorstwa, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w § 12 ust. 5 Regulaminu.

§ 12. 1. Na wniosek inwestora Przedsiębiorstwo wydaje zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków.

2. Zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków określa w szczególności możliwości dostępu do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

3. Zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków stanowi podstawę do uzyskania warunków zabudowy.

4. Zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków ważne jest 1 rok od daty jego wydania.

5. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania zapewnienia dostaw wody i odbioru ścieków dla wnioskowanej inwestycji w przypadku:

1) braku technicznych możliwości dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę,

2) braku technicznych możliwości przyjęcia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

6. Odmowa wydania zapewnienia dostaw wody i odbioru ścieków powinna zawierać pisemne uzasadnienie.

Rozdział 7.
SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 13. 1. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane przyłącza wod.-kan., przed zasypaniem.

2. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanych przyłączy wod.-kan. Dokumentowane jest to protokołem spisanym między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (Inwestor, Wykonawca, Przedsiębiorstwo), po przedstawieniu dokumentacji powykonawczej.

3. W ramach czynności odbiorowych Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

4. Odbiór techniczny przyłączy wod.-kan. jest bezpłatny. Nie dotyczy to odbiorów podejść wodomierzowych montowanych za wodomierzem głównym.

5. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłącze wod.-kan. i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.

Rozdział 8.
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 14. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na trzy dni przed ich planowanym terminem.

2. O nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów.

§ 15. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 16. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub Umową, Przedsiębiorstwo może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości.

Rozdział 9.
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom usług informacji dotyczących sposobu wykonywania umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków, występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Informacji udziela się:

1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Pogotowia Wodociągowo – Kanalizacyjnego wg stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji,

2) w ciągu 30 dni od daty otrzymania pisemnego wniosku.

§ 18. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.

3. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Przedsiębiorstwo powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie niezałatwienia reklamacji w terminie.

4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie lub na stronie internetowej:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

a) taryfa,

b) niniejszy regulamin,

c) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,

2) informacje dotyczące:

a) szczegółowych warunków zawierania Umów, w tym konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie Umowy oraz czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawarcie Umowy,

b) procedury reklamacyjnej,

c) sposobu rozstrzygania spraw spornych, zgodnie z Ustawą.

2. Na wniosek Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zobowiązane jest ponadto do udzielenia informacji dotyczących realizacji usług i obowiązujących taryf.

3. Przedsiębiorstwo załatwia sprawy Odbiorców usług w terminie nie dłuższym niż 30 dni. W przypadku spraw złożonych, termin może ulec przesunięciu. Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić Odbiorcę usług o nowym terminie załatwienia sprawy i o przyczynie niezałatwienia sprawy w terminie.

Rozdział 10.
WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 20. 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

2. Jednostki straży pożarnej zobowiązane są do pisemnego powiadamiania Przedsiębiorstwa o:

1) miejscu i czasie prowadzenia akcji gaśniczej,

2) miejscu i czasie prowadzenia ćwiczeń,

3) ilości zużytej wody w czasie prowadzenia akcji gaśniczej lub ćwiczeń pobranej z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,

4) ilości wody pobranej do napełniania zbiorników w samochodach bojowych z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa,

5) wszelkich uszkodzeniach urządzeń wodociągowych jakie wystąpiły w związku z prowadzeniem akcji gaśniczej lub ćwiczeń.

3. Informacje, o których mowa w ust. 2, uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe przedkładają do Przedsiębiorstwa niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia, jednakże nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wystąpienia.

Załącznik do Regulaminu

PARAMETRY DOTYCZĄCE JAKOŚCI WODY PRZEZNACZONEJ DO SPOŻYCIA

Lp.	Parametr	Jednostka	Minimalny poziom usług
1	Mętność	NTU	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1NTU
2	Barwa	-	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
3	Smak	-	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
4	Zapach	-	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
5	Odczyn (pH)		6,5 - 9,5
6	Twardość	mg/l	60 - 500
7	Mangan	µg/l	≤ 50
8	Żelazo	µg/l	≤ 200
9	Azotyny	mg/l	≤ 0,5
10	Azotany	mg/l	≤ 50
11	Przewodność właściwa	µS/cm	≤ 2500
12	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	Bez nieprawidłowych zmian
13	Escherichia coli	Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	0
14	Bakterie grupy coli	Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	0
15	Enterokoki kałowe	Liczba mikroorganizmów (jtk lub NPL)	0